

Procedimento para Atendimento das Requisições de Direitos dos Titulares

PARA COLABORADORES E TERCEIROS
DO INSTITUTO SOCIAL MAIS SAÚDE

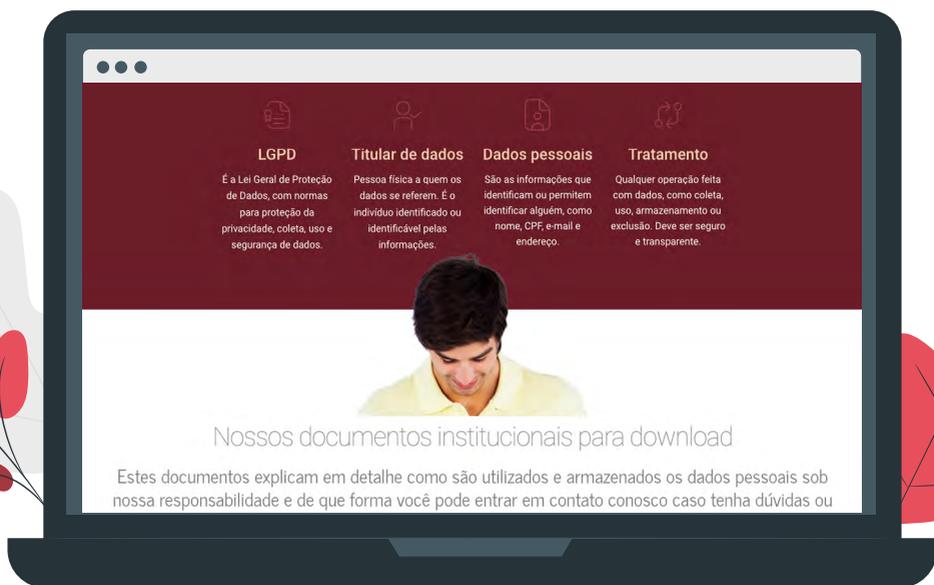


**Privacidade e proteção de dados:
um compromisso com a ética e o respeito**

O **Instituto Social Mais Saúde** preza pela privacidade e proteção de dados, por isso informamos que estamos realizando algumas atividades em conformidade com as exigências da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Desta forma, estamos implementando procedimentos e políticas internas sobre o tema, bem como disponibilizaremos no nosso site, a **Política de Privacidade** e o canal de atendimento aos titulares atualizados.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais,



conhecida pela sua sigla, LGPD, (Lei nº 13.709/18), é a lei que regula o tratamento de dados pessoais com o objetivo de proteger a pessoa natural (pessoa física), chamada Titular de Dados.

Em outras palavras, a LGPD estabelece as “regras do jogo” para tudo que é feito com informações de pessoas físicas, assegurando ao titular o controle sobre seus próprios dados.

Para isso, a lei fornece a este uma série de direitos que podem ser exercidos diretamente perante a empresa que trata seus dados, dentre eles destacamos:

- » Confirmação da existência de tratamento: o titular tem o direito de saber se a empresa trata seus dados;
- » Acesso aos dados: o titular poderá obter cópia de seus dados pessoais;
- » Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- » Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- » Informação sobre a possibilidade de não fornecer

- consentimento e consequências da negativa;
- » Revogação do consentimento: tão simples quanto o consentimento pode ser concedido, poderá ele ser retirado a qualquer momento;
- » Revisão de decisão baseada em tratamento exclusivamente automatizado.

Considerando que a LGPD não estabeleceu o formato de atendimento aos titulares, mas sugere a criação de um canal de comunicação específico para facilitar o recebimento, processamento e resposta destas requisições, o **Instituto Mais Saúde** estabeleceu o seguinte e-mail para tanto:

 dpo@ismsaude.org.br

Assim, o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na ocorrência do recebimento de requisição do titular, poderá requisitar as áreas informações de dados constantes na base do **Instituto Mais Saúde**, por exemplo, devendo as áreas levantarem as informações ou ações solicitadas em prazo pré-determinado, vez que o encarregado possui um prazo de 15 (quinze) dias corridos, a partir do registro da requisição, para responder a solicitação relacionada a

confirmação de existência ou disponibilização de acesso aos dados pessoais.

Reafirmamos nosso compromisso de resguardar a privacidade e a proteção de dados, em conformidade com a legislação, proporcionando um relacionamento com alta eficiência na prestação de serviços aos titulares. Caso você tenha qualquer dúvida ou sugestão relacionada ao tema, entre em contato conosco pelo e-mail:

 dpo@ismsaude.org.br

Fique atento às boas práticas para proteção das informações e dos dados pessoais.

Contamos com a colaboração e o engajamento de todos para desenvolvimento das atividades relacionadas ao nosso Programa de Governança em Privacidade.

PROCEDIMENTO PARA ATENDIMENTO DAS REQUISIÇÕES DE DIREITOS DOS TITULARES

Conheça nosso Portal de Privacidade
www.institutomaissaude.org.br/privacidade

Ou envie suas dúvidas para:
dpo@ismaude.org.br



**Privacidade e proteção de dados:
um compromisso com a ética e o respeito**



@institutosocialmaissaude
www.institutomaissaude.org.br



INSTITUTO
Mais
Saúde